

RELAZIONE DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA PER L'ANNO EDUCATIVO 2022/2023

L'indagine ha avuto come obiettivo il desiderio di avere un quadro d'insieme della scuola al fine di identificare i punti di forza e quelli di debolezza con la ferma convinzione di migliorare l'offerta formativa all'interno dell'istituto. Da questo punto di vista le rilevazioni ottenute divengono una risorsa fondamentale con le quali individuare le giuste strategie per migliorare tutto il sistema educativo e didattico. L'intento è stato quello di verificare e valutare la percezione del livello qualitativo del servizio offerto, individuare le opinioni delle famiglie rispetto ad un numero cospicuo di fattori che costituiscono il servizio, cogliere eventuali esigenze non soddisfatte nell'organizzazione per lo sviluppo di percorsi di miglioramento concretamente realizzabili e verificabili in futuro.

La fase preparatoria di elaborazione e realizzazione dei questionari si è così articolata:

- definizione degli obiettivi d'indagine;
- scelta delle tematiche da analizzare;
- individuazione dei criteri di somministrazione dei questionari;
- somministrazione dei questionari, compilati in maniera rigorosamente individuale e anonima;

Alla compilazione dei questionari ha fatto seguito l'analisi e la rielaborazione dei dati raccolti. La rilevazione della qualità percepita dai genitori è stata espressa attraverso l'analisi dei punteggi attribuiti agli elementi ritenuti caratterizzanti dei servizi divisi nelle diverse macroaree così articolate:

- Struttura e materiali;
- Comunicazione servizio educativo alla famiglia;
- Cura ed educazione;
- Personale educativo.

Ad ogni elemento è stata attribuita una scala di valori da 1 a 5 (per niente o poco soddisfatto), da 6 a 8 (mediamente soddisfatto) e da 9 a 10 (molto soddisfatto). Inoltre, in conclusione è stato lasciato spazio per eventuali osservazioni e suggerimenti.

Successivamente i dati raccolti sono stati rielaborati e organizzati attraverso:

- tabulazione di tutte le risposte;
- elaborazione dei dati emersi con tabelle mettendo in rilievo punti di forza, punti di debolezza e piani di sviluppo;
- analisi dei dati emersi dai questionari;
- pubblicazione di quanto emerso nel modello di rilevazione.

I questionari sono stati somministrati in forma strettamente anonima e sono stati rivolti ai genitori dei bambini.

Complessivamente sono stati compilati e restituiti 27 questionari.

Tutti i dati raccolti hanno avuto come finalità quello di acquisire informazioni relative all'intera utenza della scuola per ottimizzare la qualità del servizio e rispondere in maniera sempre più idonea alle esigenze e ai bisogni della stessa. I risultati emersi in rapporto ai questionari somministrati, risultano essere in rapporto alle prospettive future della nostra istituzione scolastica. In particolare dai questionari analizzati, in base alle seguenti voci, emerge che:

1. Nazionalità di genitori

- 12 su 27 bambini hanno un'età compresa tra i 12 e i 24 mesi, di cui 11 bambini hanno la madre di nazionalità italiana e 1 bambino ha la madre di nazionalità extra UE; 1 bambino ha il padre di nazionalità extra UE
- 15 su 27 hanno un'età compresa tra i 24 e 36 mesi, di cui 14 hanno la madre di nazionalità italiana 1 ha la madre di nazionalità di un altro paese UE; tutti hanno i padri di nazionalità italiana

2. Struttura e materiali

- Adeguatezza di spazi, arredi e materiali didattici
 - 1 genitore su 27 si ritiene per niente o poco soddisfatto;
 - 13 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
 - 12 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.
- Adeguatezza degli spazi, degli arredi e dei giochi
 - 11 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
 - 16 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.
- Igiene, pulizia e decoro della struttura
 - 6 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
 - 21 genitore su 27 si ritengono molto soddisfatti.

3. Comunicazione servizio educativo – famiglia

- Conoscenza del progetto educativo e delle proposte giornaliere
 - 5 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
 - 22 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti
- Documentazione delle esperienze realizzate dal bambino/a
 - 5 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
 - 22 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

*1 genitore su 27 ha lasciato in bianco la compilazione di tale elemento.

- Frequenza degli incontri individuali e di gruppo con e per i genitori
 - 1 genitore su 27 si ritiene per niente o poco soddisfatto;
 - 5 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
 - 20 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

*1 genitore su 27 ha lasciato in bianco la compilazione di tale elemento.

- Conoscenza e relazioni fra le famiglie utenti
 - 13 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
 - 12 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

4. Cura ed educazione

- Validità dell'organizzazione giornaliera degli orari delle attività (pasti, sonno, gioco...)
- 4 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
- 23 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

- Validità ed efficacia del progetto educativo per il benessere e lo sviluppo del bambino
- 5 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
- 22 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti

- Attenzione alla salute del bambino
- 7 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
- 20 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

- Personalizzazione della dieta (se necessario)
- 1 genitore su 27 si ritiene per niente o poco soddisfatto;
- 7 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
- 12 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

*7 genitori su 27 hanno lasciato in bianco la compilazione di tale elemento

5. Personale educativo

- Competenza nella relazione con i bambini
- 3 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
- 24 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

- Competenza nella relazione con gli adulti e sostegno al ruolo genitoriale
- 5 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
- 22 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

- Cortesia del personale e accoglienza all'ingresso e all'uscita
- 1 genitore su 27 si ritiene mediamente soddisfatto;
- 26 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.
-

- Disponibilità e discrezione del personale
- 2 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
- 25 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

Complessivamente il grado di soddisfazione relativamente al servizio per la seconda metà dell'anno 2022 risulta:

- 5 genitori su 27 si ritengono mediamente soddisfatti;
- 22 genitori su 27 si ritengono molto soddisfatti.

PUNTI DI FORZA:

- Partecipazione, collaborazione e coinvolgimento degli alunni in ogni pratica educativa.
- Disponibilità e apprezzamento delle maestre;
- Riconoscimento del valore del rispetto delle regole ai fini di una migliore socializzazione sia tra adulti che tra alunni.
- Soddisfazione degli incontri con gli esperti esterni

Si rilevano alcuni PUNTI DI DEBOLEZZA da migliorare:

- Necessità di varietà ed equilibrio del menù settimanale, che ultimamente appare poco bilanciato;
- Regolazione del livello di umidità nelle aule;
- Fornire maggiore materiale didattico
- Maggiori uscite didattiche;
- numerosi impegni arrivano nel secondo quadrimestre, quali prove Invalsi, prove comuni, manifestazioni.